

Podstawowe informacje o programie lojalnościowym hop&shop



CZYM JEST PROGRAM LOJALNOŚCIOWY hop&shop?

To program dostępny w aplikacji mobilnej hop&shop, dzięki któremu Twoi klienci za wydawane u Ciebie złotówki, mogą zbierać punkty, a następnie wymieniać je na nagrody.

[Nazwę hop&shop wymawiaj: **hop end szop** lub **hop szop**]



KORZYŚCI DLA KLIENTA

- **Zyskuje przy okazji** – robiąc zakupy, dostaje punkty za wydane złotówki.
- **Zdobywa atrakcyjne nagrody** – zgromadzone punkty może wymienić na kupony rabatowe o wartości: 50zł, 25zł, 20zł, 15zł, 10zł, 5zł.
- **Korzysta z wyjątkowych promocji** – obowiązują go specjalne oferty i promocje organizowane dla uczestników programu.
- **Łatwo dołącza do programu hop&shop** – wystarczy, że pobierze aplikację i zarejestruje się.

PROSTE ZASADY

- Pobierz aplikację
- Zarejestruj się w programie lojalnościowym hop&shop
- Rób zakupy
- Zbieraj punkty za zakupy
- Wymieniaj punkty na nagrody

GDZIE ZNALEŹĆ KARTĘ KLIENTA?

W aplikacji, w dolnej części ekranu głównego. Aby ją wyświetlić, należy kliknąć w różowe kółko oznaczone ikoną kodu kreskowego.



OBSŁUGA KLIENTA W PROGRAMIE hop&shop

- Po otwarciu rachunku lub przed jego zamknięciem zapytaj klienta, czy korzysta z programu hop&shop i poproś o pokazanie karty w aplikacji.
- Na kasie za pomocą skanera kodów zeskanuj wyświetloną kartę. Jeśli korzystasz z kasy Novitus Next skanowanie poprzedź wybraniem przycisku "Karta rab."
- Jeśli nie posiadasz skanera kodów, wprowadź numer karty ręcznie. **Jeżeli korzystasz z kasy Elzab Sigma** wybierz na kasie przycisk KOD, a następnie ręcznie wprowadź numer karty i kliknij przycisk ZATWIERDŹ. **Jeżeli korzystasz z kasy Novitus Next** przed wprowadzeniem numeru karty klienta wciśnij przycisk „Karta rab.”

SZYBKIE I ATRAKCYJNE NAGRODY

Klient może zdobyć nagrody już w pierwszym miesiącu uczestnictwa. Kupony rabatowe o wartości: 5 zł, 10 zł, 15 zł, 20zł, 25 zł, 50zł



JAK WSKOCZYĆ DO PROGRAMU hop&shop?

Pobierz aplikację ze sklepu Google Play lub AppStore i zarejestruj się!



COŚ WIĘCEJ O APLIKACJI hop&shop

Aplikacja hop&shop to nie tylko program lojalnościowy. Co jeszcze można w niej znaleźć?

- Informacje o aktualnych promocjach w sklepach.
- Funkcję tworzenia list zakupowych.
- Możliwość zamawiania produktów z odbiorem własnym w sklepie lub dostawą do domu.
- Mapę sklepów.
- Historię swoich zakupów i e-paragony. I wiele więcej!

www.hopshop.pl

