

Podstawowe informacje o programie lojalnościowym hop&shop



CZYM JEST PROGRAM LOJALNOŚCIOWY HOP&SHOP?

To program dostępny w aplikacji mobilnej hop&shop, dzięki któremu Twoi klienci za wydane u Ciebie złotówki, mogą zbierać punkty, a następnie wymieniać je na nagrody.

[Nazwę hop&shop wymawiaj: **hop end szop** lub **hop szop**]



KORZYŚCI DLA KLIENTA

- **Zyskuje przy okazji** – robiąc zakupy, dostaje punkty za wydane złotówki.
- **Zdobywa atrakcyjne nagrody** – zgromadzone punkty może wymienić na kupony rabatowe o wartości: 50zł, 25zł, 20zł, 15zł, 10zł, 5zł.
- **Korzysta z wyjątkowych promocji** – obowiązują go specjalne oferty i promocje organizowane dla uczestników programu.
- **Łatwo dołącza do programu hop&shop** – wystarczy, że pobierze aplikację i zarejestruje się.

PROSTE ZASADY

- Pobierz aplikację
- Zarejestruj się w programie lojalnościowym hop&shop
- Rób zakupy
- Zbieraj punkty za zakupy
- Wymieniaj punkty na nagrody

GDZIE ZNALEŻĆ KARTĘ KLIENTA?

W aplikacji, w dolnej części ekranu głównego. Aby ją wyświetlić, należy kliknąć w różowe kółko oznaczone ikoną kodu kreskowego.



OBSŁUGA KLIENTA W PROGRAMIE hop&shop

- Po otwarciu rachunku lub przed jego zamknięciem zapytaj klienta, czy korzysta z programu hop&shop i poproś o pokazanie karty w aplikacji.
- Zeskanuj kartę czytnikiem lub wprowadź jej numer ręcznie.
- Wprowadzenie karty poprzedź użyciem przycisku właściwego dla danego rodzaju kasy:
 - Kasa **Elzab Sigma** - przycisk - „**KOD**”
 - Kasa **Elzab Jota** - przycisk - „**Kod kreskowy**”
 - Kasa **Elzab Mini Online** - przycisk - „**Kod kreskowy**”
 - Kasa **Novitus Next** - przycisk - „**Karta rab.**”

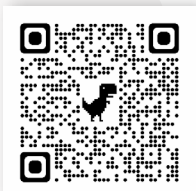
JAK ODEBRAĆ NAGRODĘ?

Aby zrealizować kupon klient najpierw powinien go aktywować. Jeżeli kupon jest aktywny wystarczy w trakcie zakupów zeskanować kartę klienta z aplikacji. Wartość kuponu automatycznie odlicza się od rachunku.



JAK WSKOCZYĆ DO PROGRAMU hop&shop?

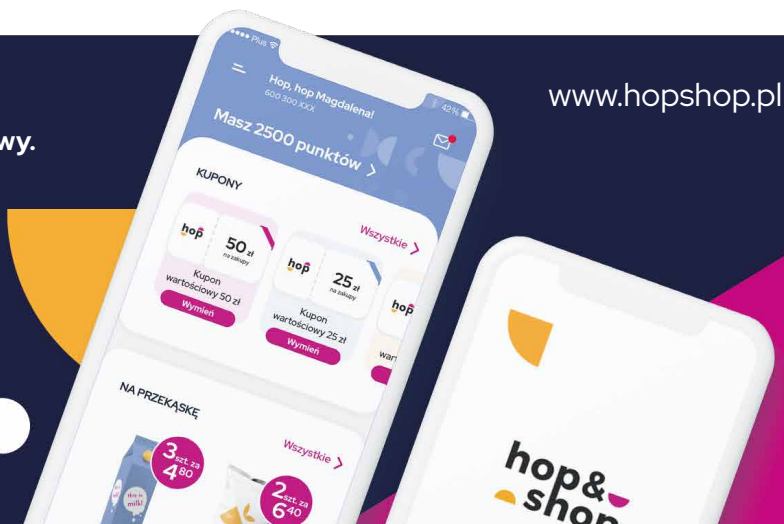
Pobierz aplikację ze sklepu Google Play lub AppStore i zarejestruj się!



OBSŁUGA KLIENTA W PROGRAMIE hop&shop

Aplikacja hop&shop to nie tylko program lojalnościowy. Co jeszcze można w niej znaleźć?

- Informacje o aktualnych promocjach w sklepach. Funkcję tworzenia list zakupowych.
- Możliwość zamawiania produktów z odbiorem własnym w sklepie lub dostawą do domu.
- Mapę sklepów.
- Historię swoich zakupów i e-paragony. I wiele więcej!



www.hopshop.pl