

REGULAMIN KONKURSU ORGANIZOWANEGO NA PROFILU HOP&SHOP W SERWISIE FACEBOOK

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady uczestnictwa oraz prowadzenia konkursu skierowanego do użytkowników serwisu społecznościowego Facebook oraz aplikacji mobilnej hop&shop (dalej „**Konkurs**”).
- 1.2. Organizatorem i fundatorem nagród w Konkursie jest Polski System Korzyści spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000832262, REGON 385710915, NIP 5223180289, kapitał zakładowy w wysokości 15.150.000,00 PLN (dalej „**Organizator**”).
- 1.3. Konkurs jest przeprowadzany za pośrednictwem profilu „hop&shop” w serwisie Facebook: <https://www.facebook.com/hopshopPL> (dalej „**Profil hop&shop**”).
- 1.4. Konkurs trwa od momentu publikacji postu (zadania) konkursowego na Profilu hop&shop w dniu 02.12.2021 r. do dnia 12.12.2021 roku do godziny 23.59. Udział w Konkursie ma charakter dobrowolny i bezpłatny.
- 1.5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

Uczestnikiem Konkursu (dalej „**Uczestnik**”) może być każda osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- (a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- (b) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- (c) posiada adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- (d) posiada profil osobisty w serwisie Facebook, prowadzi go zgodnie z regulaminem tego serwisu i podała na profilu prawdziwe dane,
- (e) posiada aplikację mobilną hop&shop i jest zarejestrowanym użytkownikiem aplikacji,
- (f) nie jest członkiem komisji konkursowej, pracownikiem/współpracownikiem Organizatora bądź członkiem rodziny takiej osoby, tj. wstępnym, zstępnym, rodzeństwem, małżonkiem, powinowatym do drugiego stopnia lub osobą pozostającą w stosunku przysposobienia,
- (g) zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

3. ZADANIE KONKURSOWE I ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

- 3.1. Zadanie konkursowe polega na:
 - 3.1.1. dodaniu przez Uczestnika w komentarzu pod postem konkursowym na Profilu hop&shop odpowiedzi na pytanie „**Najlepsza świąteczna rymowanka, to ?**” (dalej „**Pytanie Konkursowe**”).
- 3.2. Odpowiedź na Pytanie Konkursowe powinna ponadto spełniać następujące warunki:
 - 3.2.1. nie może naruszać wizerunku i dobrego imienia Organizatora;
 - 3.2.2. nie może zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów innych niż Organizator;
 - 3.2.3. nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, obscenicznych, pornograficznych, dyskryminacyjnych, wzywających do nienawiści lub z innych

- względów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami;
- 3.2.4. nie może naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i dóbr osobistych;
 - 3.2.5. musi zostać udzielona w komentarzu pod postem konkursowym w czasie trwania Konkursu;
 - 3.2.6. nie może przedstawiać osób niepełnoletnich.
- 3.3. Udzielenie odpowiedzi na Pytanie Konkursowe oznacza, że Uczestnik zna i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
 - 3.4. Naruszenie któregokolwiek z warunków określonych w pkt. 3.1 i 3.2 powyżej skutkuje wykluczeniem uczestnika z Konkursu.
 - 3.5. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe zostaną poddane ocenie komisji konkursowej powołanej przez Organizatora. Zwycięzcami zostają Uczestnicy, którzy udzielą najbardziej kreatywnych odpowiedzi („Zwycięzcy”).
 - 3.6. W konkursie zostanie wyłonionych 10 (dziesięciu) Zwycięzców. Każdy Zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej w odpowiedzi na dodany komentarz pod Postem Konkursowym w terminie 5 dni od dnia zakończenia konkursu.

4. NAGRODY

- 4.1. Do wygrania w Konkursie jest 10 nagród. Każda nagroda to 50 000 punktów w programie lojalnościowym hop&shop, pozwalających na odbiór w aplikacji mobilnej kuponów rabatowych o łącznej wartości 100 zł brutto do wykorzystania na zakupy w sklepach uczestniczących w programie lojalnościowym hop&shop. Każdy Uczestnik może zdobyć wyłącznie jedną nagrodę.
- 4.2. Zwycięzca w terminie 5 dni od opublikowania przez Organizatora informacji o przyznaniu nagrody (będzie ona zamieszczona w odpowiedzi pod komentarzem Uczestnika), powinien skontaktować się z Organizatorem w wiadomości prywatnej na Profilu hop&shop podając numer karty programu lojalnościowego hop&shop.
- 4.3. W przypadku gdy Zwycięzca nie wykona w terminie obowiązku, o który mowa w pkt. 4.2 powyżej prawo do Nagrody wygasa. Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora, który może przyznać ją innemu Uczestnikowi.
- 4.4. Organizator prześle Zwycięzcy nagrodę w terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w pkt. 4.2 powyżej.
- 4.5. Zwycięzcy nie przysługuje prawo wymiany nagrody rzeczowej na gotówkę, jak również nie przysługuje mu prawo przeniesienia nagrody na osobę trzecią.
- 4.6. Zwycięzcy zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości równoważności należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% całkowitej wygranej (z uwzględnieniem art. 63 § 1 ordynacji podatkowej). Dodatkowa nagroda nie podlega wydaniu – zostanie potrącona przez Organizatora i przekazana na konto właściwego urzędu skarbowego tytułem podatku, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. PRAWA AUTORSKIE (LICENCJA)

- 5.1. Odpowiedzi na Pytanie Konkursowe nie mogą naruszać praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do wizerunku oraz dóbr osobistych. Uczestnik powinien posiadać wszelkie prawa, w tym prawa autorskie do publikowanej odpowiedzi.

- 5.2. Po wyborze Zwycięzców Organizator uzyskuje prawa licencyjne do treści nagrodzonych odpowiedzi.
- 5.3. Zwycięzca udziela Organizatorowi bezpłatnej i nieodwołalnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji: (i) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu; (ii) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy; (iii) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz na publikację nagrodzonej odpowiedzi, a także wyraża bezterminowo zgodę na wykorzystanie jej do publikacji w serwisie Facebook, jak również w aplikacji mobilnej i na stronie internetowej hop&shop. Powyższe oświadczenie dotyczy wszystkich praw do przesłanej odpowiedzi na Pytanie Konkursowe, a w szczególności praw autorskich i praw do wizerunku. Zwycięzca wyraża zgodę na publikację nagrodzonej odpowiedzi wraz z danymi w postaci imienia autora, a także na publikację treści odpowiedzi bez danych autora.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Reklamacje związane z Konkursem należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@hopshp.pl w terminie do 14 dni od dnia ogłoszenia wyników konkursu. Reklamacja powinna zawierać numer karty programu lojalnościowego Uczestnika oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnicy zgłaszający reklamację zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany w reklamacji.
- 6.3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przed sądem.

7. DANE OSOBOWE

7.1. Administrator i Inspektor Ochrony Danych

- 7.1.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Organizator - Polski System Korzyści spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 116 (02-230).
- 7.1.2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach dotyczących danych osobowych, w tym korzystania z przysługujących praw, należy kontaktować się pod adresem e-mail: iodo@system-korzysci.pl lub pod wskazanym wyżej adresem korespondencyjnym.

7.2. Podstawa prawna i cele przetwarzania danych osobowych

- 7.2.1. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - (i) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którymi jest wykonanie zobowiązań wynikających z przeprowadzania konkursu. Dane osobowe będą przetwarzane w celach: udostępnienie możliwości wzięcia udziału w konkursie, realizacja założeń konkursu, w szczególności wyłonienie zwycięzców oraz wydanie nagród, kontaktowanie się z uczestnikami, w tym w celach związanych z konkursem, obrona i dochodzenie roszczeń, w tym windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, obsługa próśb i zgłoszeń oraz reklamacji.

- (ii) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Dane osobowe będą przetwarzane w celach: przechowywanie dla celów archiwalnych oraz pozwalających na wykazanie rozliczalności, realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w tym wykonania zobowiązań podatkowych.

7.3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w zakresie: imienia, nazwiska, a także w zakresie numeru telefonu, numeru karty programu lojalnościowego hop&shop oraz danych zamieszczonych w aplikacji hop&shop, co jest niezbędne do wydania nagrody, a także w zakresie adresu e-mail w przypadku zgłoszenia reklamacji.

7.4. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być powierzane (podpowierzane) podmiotom współpracującym przy realizacji zadań związanych z prowadzeniem Profilu hop&shop, w szczególności: PromoAgency Sp. Z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Armii Krajowej 25. Państwa dane osobowe mogą być także udostępniane innym podmiotom, jeżeli będzie to konieczne w celu prawidłowego przeprowadzenia Konkursu oraz egzekwowania i ochrony praw, w tym w szczególności: podwykonawcom, partnerom, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, informatyczne, księgowo i prawne. Dane osobowe są także udostępniane dostawcy portalu społecznościowego tj. Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland na niepodlegających zmianie zasadach określonych przez ten podmiot.

7.5. Profilowanie i transfer danych osobowych

Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7.6. Źródło danych osobowych

Państwa dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa w związku ze zgłoszeniem swojego udziału w Konkursie (imię, nazwisko, nick oraz numer karty programu lojalnościowego hop&shop, a także adres e-mail – w przypadku złożenia przez Państwa reklamacji). Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Konkursie. Ponadto, jeżeli zostaliście Państwo Zwycięzcami, Państwa dane w postaci numeru telefonu oraz danych zamieszczonych w aplikacji hop&shop zostały pozyskane z aplikacji hop&shop.

7.7. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu i innych zobowiązań ciążących na administratorze w związku z przeprowadzaniem Konkursu. Każdorazowo okres przetwarzania Państwa danych osobowych przedłużony może zostać do czasu upływu terminów wynikających z przepisów prawa, w szczególności upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook jak np. historia wpisów czy historia aktywności podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka.

7.8. Przysługujące prawa

7.8.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Państwu następujące prawa:

- (i) prawo dostępu do danych osobowych,

- (ii) prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych,
- (iii) prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO,
- (iv) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- (v) prawo do przenoszenia danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO,
- (vi) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy przetwarzanie odbywa się w ramach realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że wykażemy, że w stosunku do tych danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- (vii) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.

7.8.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez portal Facebook znajdują się pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.12.2021 r. i obowiązuje do dnia 12.12.2021 r.
- 8.2. Regulamin Konkursu jest dostępny na Profilu hop&shop.
- 8.3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 8.4. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami, które są właścicielami lub zarządzającymi serwisem Facebook. Serwis Facebook nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją konkursu.
- 8.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, a także dostępne na stronie Organizatora regulamin aplikacji hop&shop oraz regulamin karty fizycznej hop&shop.
- 8.6. Organizator zastrzega prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach zostanie zamieszczona na Profilu hop&shop.