

Regulamin strony hopshop.pl

1. DEFINICJE

Następujące pojęcia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

- 1.1. „Administrator” oznacza Polski System Korzyści spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Jutrzenki 116,02-230 Warszawa (KRS 0000832262, NIP 5223180289, REGON 385710915, kapitał zakładowy w wysokości 3.000.000,00 PLN /trzy miliony złotych i 00/100/).
- 1.2. „Detalista” oznacza podmiot prowadzący sprzedaż towarów i usług na rzecz osób fizycznych, dokonujących odpłatnego nabycia takich towarów lub usług.
- 1.3. „Informacja handlowa” oznacza informację handlowa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
- 1.4. „Regulamin” oznacza niniejszy regulamin Serwisu.
- 1.5. „Serwis” oznacza serwis internetowy prowadzony przez Administratora dostępny pod adresem: <https://hopshop.pl/> za pośrednictwem którego Administrator Świadczy Usługi na rzecz Użytkowników, a także prowadzi inne działania o charakterze informacyjnym, handlowym lub reklamowym.
- 1.6. „Usługi” oznacza usługi świadczone przez Administratora za pośrednictwem Serwisu do których należą w szczególności umożliwienie bezpłatnego dostępu do materiałów zgromadzonych w związku z funkcjonowaniem Serwisu lub publikowanie Informacji handlowych Administratora oraz Detalistów.
- 1.7. „Użytkownik” oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Za pośrednictwem Serwisu Administrator może świadczyć Usługi oraz prowadzić inne działania o charakterze informacyjnym, handlowym lub reklamowym.
- 2.2. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika oraz Administratora związane z korzystaniem z Serwisu, w tym w szczególności zasady świadczenia Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.3. Akceptując Regulamin Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień przy korzystaniu z Serwisu.
- 2.4. Regulamin jest udostępniony w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu.
- 2.5. Właścicielem i podmiotem zarządzającym Serwisem jest Administrator.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

Do korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika infrastruktury technicznej w postaci urządzeń elektronicznych oraz oprogramowania umożliwiających dostęp do sieci Internet oraz przeglądania jej zasobów (dowolna przeglądarka internetowa).

4. REKLAMACJE

- 4.1. Użytkownik może złożyć reklamację w sprawach związanych ze świadczeniem Usług.
- 4.2. Reklamacje składane są w drodze wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną na następujący adres Administratora: kontakt@hopshop.pl.
- 4.3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać: opis nieprawidłowości będących przyczyną reklamacji oraz datę wykrycia nieprawidłowości.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Administrator powiadomi Użytkownika o uwzględnieniu albo odmowie uwzględnienia reklamacji pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej z którego wysłano reklamację.

5. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 5.1. Administrator chroni prywatność Użytkowników zachowując wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także cele i zasady wykorzystywania w Serwisie plików cookies, określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://hopshop.pl/politykaprywatnosci-www>.
- 5.2. Administrator może gromadzić adresy IP (numery interfejsu sieciowego) Użytkowników, które są zapisywane w logach systemowych Serwisu. Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania Serwisem, rozpoznawania i rozwiązywania problemów związanych z pracą serwerów, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, a także w celach statystycznych (anonimowo).
- 5.3. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej kontakt@hopshop.pl.

6. ZASTRZEŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Treści zamieszczone przez Administratora w Serwisie, w tym w szczególności znaki towarowe i inne oznaczenia odróżniające, stanowią przedmiot chronionych praw Administratora lub innych osób. Jakiegokolwiek korzystanie z nich, w tym w szczególności kopiowanie lub rozpowszechnianie, wymaga uprzedniej zgody Administratora lub innego podmiotu uprawnionego.
- 6.2. Serwis może być okresowo niedostępny w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzania prac konserwacyjnych lub aktualizacyjnych. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej pracy Serwisu i nie ponosi odpowiedzialności za możliwe przerwy lub błędy w funkcjonowaniu lub dostępności Serwisu.
- 6.3. Użytkownik powinien we własnym zakresie zapewnić bezpieczeństwo własnych urządzeń, wykorzystywanych do korzystania z Serwisu.
- 6.4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka związane z korzystaniem przez Użytkownika z sieci Internet.
- 6.5. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować działań, które miałyby na celu umyślne zakłócenie pracy lub naruszenie bezpieczeństwa Serwisu, albo naruszałby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6.6. Administrator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Serwisu bez podania przyczyn za uprzednim poinformowaniem Użytkowników.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.

7.2. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie głównej Serwisu.